



Algemene voorwaarden Adriana LITTLE SHOP

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de verkoopvoorwaarden akkoord gaat.

#### Voorraad

Alle kleding is uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel eerder is besteld. U wordt hier direct van op de hoogte gebracht.

#### Levering

Zodra uw betaling bij ons is binnengekomen wordt het artikel binnen drie werkdagen naar u verzonden. Indien de verzending vertraging oploopt door wat voor redenen dan ook, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

In het kader van de regels van de koop op afstand zal Adriana LITTLE SHOP bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren.

Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging,

of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Aan de leveringsplicht van Adriana LITTLE SHOP zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Adriana LITTLE SHOP geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden.

Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Al onze bestellingen worden verstuurd door TNT post. Adriana LITTLE SHOP stelt zich niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging tijdens bezorging door TNT post. Het is ook mogelijk de bestelling op afspraak af te halen en contant af te rekenen

#### Uw bestelling

U krijgt uw bestelling 7 werkdagen op zicht. De zichttermijn gaat in op de dag van aflevering van het artikel door TNT post. Na het verstrijken van de zichttermijn van 7 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit tenzij de goederen intussen in goede staat op de door Adriana LITTLE SHOP aangegeven wijze zijn teruggezonden.

Indien de artikelen correct retour zijn ontvangen, maakt Adriana LITTLE SHOP binnen 7 werkdagen het verschuldigde bedrag naar u over. De verzendkosten van retourzending zijn voor eigen rekening.

#### Reservering artikelen

De bestelde artikelen worden maximaal 7 werkdagen voor u gereserveerd.

Gaat uw betaling wat langer duren, laat het ons weten, dan houden wij daar rekening mee.

#### Annuleren

Wanneer u een bestelling wilt annuleren, geef dat dan zo snel mogelijk aan ons door, onder vermelding van het bestelnummer.

#### Ruilen en retourneren

De consument heeft het recht om binnen 7 werkdagen na ontvangst de koop zonder opgave van reden te ruilen of te retourneren. De verzendkosten evenals het verzendrisico voor retourzending zijn voor rekening van de consument. De consument heeft na volledige ontbinding recht op kosteloze teruggave van het betaalde incl. de initiële verzendkosten binnen 30 dagen.

De consument dient het Retourformulier via de site te downloaden en ingevuld mee te sturen met de retourgezonden artikelen.

De goederen dienen in originele staat te zijn, dat wil zeggen ongebruikt met eventuele kaartjes er nog aan, onbeschadigd en compleet in originele verpakking.

Houdt u er rekening mee dat u zelf de kosten voor het retourneren draagt. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen ongeacht de reden van het retourneren.

Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden en is deze definitief. Wij behouden ons het recht voor, bestellingen zonder opgave van reden niet uit te voeren.

Het adres dat u kunt gebruiken voor retourzendingen is:

A LITTLE SHOP

Oosterhoutseweg 6b

3233 EN Oostvoorne

Verkeerde bestelling

Bestellingen worden met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en verzonden. Er kan echter altijd iets fout gaan. Mocht u goederen geleverd krijgen die u niet besteld heeft, kunt u dit melden via [info@alittleshop.nl](mailto:info@alittleshop.nl)

Wij maken vervolgens met u een afspraak om de artikelen te retourneren en sturen u de juiste artikelen. Wij dragen de kosten van deze retourzending.

Adriana LITTLE SHOP behoudt ten allen tijde het recht om wat voor reden dan ook een bestelling te annuleren.

Aansprakelijkheid

Adriana LITTLE SHOP is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper of zijn gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is Adriana LITTLE SHOP nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen. Indien vast komt te staan dat Adriana LITTLE SHOP toch aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot het orderbedrag van de bestelling en nooit meer dan € 500,- in totaal. Adriana LITTLE SHOP is niet aansprakelijk voor de niet-permanente beschikbaarheid van [www.alittleshop.nl](http://www.alittleshop.nl) en voor technische of elektronische fouten van de online aanbiedingen.

De inhoud van deze website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Adriana LITTLE SHOP kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Adriana LITTLE SHOP is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar website of mailing.

Verzendkosten

Bij de bestelling komen nog verzendkosten volgens het tarief van TNT Post .

Op dit moment gelden binnen Nederland de onderstaande verzendkosten:

€ 1,76 van 100 tot 250 gram

€ 2,20 van 250 tot 500 gram

€ 2,64 van 500 tot 2000 gram

Indien het pakket niet door de brievenbus past geldt het tarief van de pakketpost van € 6,75 euro. Bij A littleshop betaalt u voor pakketpost een aangepast tarief van slechts €5,95. Tevens betaalt u geen verzendkosten bij een bestelling van minimaal € 75,-.

Binnen Europa gelden de onderstaande verzendkosten:

€ 4,44 brievenbuspost

Indien het pakket niet door de brievenbus past geldt het volgende tarief:

€ 9,62 tot 500 gram

€ 19,50 tot 2 kilo

€ 25,20 tot 5 kilo

Bij een bestelling van minimaal € 75,- krijgt u een korting op de verzendkosten van € 5,95.

Risico van verzending

Adriana LITTLE SHOP draagt geen risico van beschadiging en verlies van artikelen tijdens het transport. De artikelen worden op vakkundige manier ingepakt waardoor beschadiging onmogelijk is. U kunt, indien u dit risico niet wilt dragen, ervoor kiezen het pakket aangetekend te laten verzenden.

Nieuwsbrief

Wordt u toegezonden door Adriana LITTLE SHOP iedere keer als er een nieuwe grote update is.

Afbeeldingen

Kleuren op een beeldscherm kunnen altijd iets afwijken van de echte kleur van het kledingstuk. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Wet kopen op afstand

Sinds 1 februari 2001 is de wet "kopen op afstand" van kracht. Door deze wet hebben consumenten een sterkere rechtspositie gekregen, dus ook als het om kopen via internet gaat. Volgens de wet is er van kopen op afstand sprake wanneer consument en verkoper elkaar bij de aankoop niet hebben gezien.

De volgende belangrijke uitbreidingen voor wat betreft de rechten van consumenten zijn in de wet kopen op afstand opgenomen:

Consumenten hebben recht op een afkoelingsperiode van 7 werkdagen na levering van het product. Zij mogen een product binnen die periode terugsturen, waarbij ze alleen de portokosten voor het terugsturen hoeven te betalen. De verkoper mag wel voorwaarden verbinden aan het retour zenden.

Wanneer de verkoper het product heeft gefinancierd, bijvoorbeeld door het verstrekken van een lening, wordt de financieringsovereenkomst automatisch ontbonden als de consument gebruik maakt van de afkoelingsperiode.

Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de consument geleverd worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan de consument de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

Als de consument het product binnen de afkoelingsperiode terugstuurt, is de verkoper verplicht binnen 30 dagen het betaalde bedrag terug te betalen.

De verkoper moet de volgende gegevens verstrekken voordat consumenten tot koop overgaan:

Zijn identiteit en bij (gedeeltelijke) vooruitbetaling, zijn postadres.

De belangrijkste kenmerken van het product.

De prijs van het product (inclusief alle belastingen).

Indien van toepassing, de kosten van aflevering.

Wijze van betaling, aflevering of uitvoering.

Het al dan niet van toepassing zijn van de afkoelingsperiode.

De eventuele geldigheidsduur van het aanbod.

## Privacy

Bij een online-bestelling heeft u een aantal gegevens ingevuld zoals naam, adres, woonplaats en e-mailadres. Uw persoonsgegevens zijn opgenomen in het klantenbestand van Adriana LITTLE SHOP. Alle gegevens die u ons doorgeeft worden opgeslagen en gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van een verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor de verkoop, zoals het verwerken van bestellingen en klantenbeheer. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten.

## E-mailadressen

We bewaren en gebruiken uitsluitend e-mailadressen die rechtstreeks aan ons worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. We gebruiken een e-mailadres alleen waarvoor dit aan ons is opgegeven en verder voor andere marketing- of service doeleinden, voor zover daarvoor ook toestemming is verleend. Deze toestemming is te allen tijde weer in te trekken via onze website of door dit op een andere wijze aan ons mee te delen. Bovendien wordt deze mogelijkheid in elke marketing- en service e-mail geboden door middel van een rechtstreekse verwijzing naar onze website. We verstrekken nooit e-mailadressen aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.

## Copyright

Inhoud en structuur van de website van Adriana LITTLE SHOP zijn door de auteurswet beschermd. De vermenigvuldiging van informatie of gegevens, in het bijzonder de toepassing van teksten, tekstdelen of beeldmateriaal, is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Adriana LITTLE SHOP. Voor de inhoud van de websites, die door middel van een hyperlink tot stand komen, is Adriana LITTLE SHOP niet verantwoordelijk.